**1. REQUISITOS FUNCIONALES**

|  |  |
| --- | --- |
| CÓDIGO | requisitos funcionales |
| **RQF001** | **Nombre:** Registro de Cliente |
| **Descripción:** Recolección de datos de clientes para compras tecnológicas: información personal, historial de compras, preferencias, métodos de pago, direcciones de envío y soporte técnico. |
| **Usuarios:** Clientes, administrador |

|  |  |
| --- | --- |
| CÓDIGO | requisitos funcionales |
| **RQF002** | **Nombre:** Identificar Servicio |
| **Descripción:** El cliente selecciona uno de los servicios tecnológicos ofrecidos por Solacom: soporte técnico, instalación, mantenimiento, o asesoría especializada. |
| **Usuarios:** Clientes, administrador |

|  |  |
| --- | --- |
| CÓDIGO | requisitos funcionales |
| **RQF0XX** | **Nombre:** Relacionamiento con proveedores |
| **Descripción:**  Solacom debe mantener relaciones sólidas con proveedores, garantizando calidad, disponibilidad, innovación, y soporte continuo para ofrecer servicios tecnológicos eficientes. |
| **Usuarios:**  Administrador,provedores |

|  |  |
| --- | --- |
| CÓDIGO | requisitos funcionales |
| **RQF0XX** | **Nombre:** Generar Invoice |
| **Descripción:**  Generación de facturas en Solacom: detallado de servicios prestados, costos, impuestos aplicables, términos de pago, y envío al cliente. |
| **Usuarios:**  administrador |

**ANEXO 2. REQUISITOS NO FUNCIONALES**

|  |  |
| --- | --- |
| CÓDIGO | requisitos NO funcionales |
| **RQNF001** | **Nombre:**  seguridad de los datos |
| Las únicas personas disponibles a ver datos son los usuarios, cada usuario podrá ver únicamente sus datos, el administrador tendrá acceso a todos los datos con las políticas de privacidad que se le han propuesto a los usuarios y estos han aceptado. |

|  |  |
| --- | --- |
| CÓDIGO | requisitos NO funcionales |
| **RQNF002** | **Nombre:**  Capacidad de datos |
| El Sistema debe contener a todos los clientes, sin riesgo a que alguno quede por fuera y debe abarcar toda la información de cada cliente a la perfección |

|  |  |
| --- | --- |
| CÓDIGO | requisitos NO funcionales |
| **RQNF003** | **Nombre:**  Funcionalidad de la base de datos |
| El sistema debe funcionar a la perfección a la hora de relacionar los datos pedidos por el administrador y/o cliente |